

Betreuungsmodell allgemeine Infos und Öffnungszeiten

Allgemeine Grundsätze und Regeln

- (1) Gleich welches Betreuungsmodell gewählt wird muss eine Betreuung -je nach gewähltem Betreuungsmodell- eine unter dem jeweiligen Modell nachstehend angegebene Zeit - im Voraus per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch vereinbart werden.
Die Bestätigung erfolgt seitens des Hundelandhotels immer per WhatsApp oder per E-Mail.
Ohne entsprechende Bestätigung ist eine Betreuung nicht wirksam vereinbart.

- (2) Die Öffnungszeiten des Hundehotels Schlüchtern sind unabhängig von Feiertagen:

Montag bis Freitag: 7:00 Uhr bis 18:30 Uhr
Mittagsruhe: 12:00 bis 14:30 Uhr

Ein Hund kann in diesem Zeitrahmen -außerhalb der Mittagsruhe- nach fester Terminvereinbarung, gebracht und/oder abgeholt werden.
Außerhalb der Öffnungszeiten ist ein Bringen oder Abholen des Hundes nicht möglich.

- (3) Wird ein vereinbarter Betreuungstermin oder eine vereinbarte Betreuungszeit (beispielhaft Urlaubsbetreuung) vor Beginn abgesagt, also storniert, werden Stornierungskosten, die nachstehend - je nach Betreuungsmodell variierend - genau dargestellt sind, geltend gemacht.
Berechnungsgrundlage für die Stornierungskosten sind die allgemeinen, modellabhängigen Betreuungskosten unter Abzug der ersparten Aufwendungen. Unter ersparten Aufwendungen sind beispielhaft Zuschläge für verhaltensauffällige Hunde, Futterkosten, Kosten für Medikamentengabe, Heizkosten, etc. zu verstehen.
- (4) Wird der Hund an dem vereinbarten Tag zu spät abgeholt (außerhalb der Öffnungszeiten), behalten wir uns eine Verspätungsgebühr inklusive Umsatzsteuer vor. Wird der Hund erst am Folgetag innerhalb der Öffnungszeiten abgeholt, wird automatisch ein ganzer Tag berechnet
- (5) Beim Bringen des Hundes ist dieser immer angeleint auf das Gelände zu führen. Es wird empfohlen, die Leine danach mitzunehmen. Bei der Abholung wird empfohlen, den Hund auf dem Gelände des Hundelandhotels anzuleinen und angeleint vom Gelände zu führen.

Zahlung

Der Rechnungsbetrag muss spätestens 7 Tage vor Abgabe des Hundes in der Pension bezahlt bzw. auf dem Bankkonto des Hundelandhotel Schlüchtern verbucht sein.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei vorzeitiger Abholung ihres Hundes kein Geld zurückerstattet wird.

Die Aufnahme in die HuTa bzw. Pension erfolgt erst nach dem verpflichtenden Kennenlerntag für 45€, der telefonisch, per WhatsApp oder per Email zu vereinbaren ist, unter 01705349197 oder hundelandhotel@gmail.com

Kennenlerntag-Termine nach Absprache

Öffnungszeiten Mo-SO 07:00-18:30 Uhr

Mittagsruhe 12:00-14:30 Uhr (Kein Bringen oder Abholen!)

SA/ SO keine HuTa, Ausschließlich Übernachtungen, Bringen und Abholen zur Urlaubsbetreuung möglich

Verspätetes Abholen

Für verspätete Abholungen außerhalb der Öffnungszeiten + 10€ ab 30min danach jede angefangene Viertelstunde + weitere 10€

Füttern: Das Futter bringen Sie bitte in einer beschrifteten Dose oder Kiste mit Mengenangabe mit

Von Oktober bis Mai 4€ Heizzuschlag/Tag

24.12.2025 -01.01.2026 + 5€/Tag

Notfallbetreuung in der Hundetagesstätte Kosten 65€ / Tag

Sie haben einen dringenden Betreuungsnotfall? Wenn wir es irgendwie ermöglichen können, nehmen wir Ihren Hund als Notfall auf. Der Notfalltag kann auch am selben Tag gebucht werden. Dies erfordert in unserer Huta jedoch Einiges an Umstrukturierung und erheblichen personellen Mehraufwand. Mitzubringen sind:

- Betreuungsvereinbarung (vorab herunterladen und ausfüllen oder Vorort ausfüllen)
- Kopie der Haftpflichtversicherung
- Impfpass des Hundes im Original (vollständige, gültige Impfung 5fach (Leptospirose, Parvovirose, Staupe, Infektiöse Hepatitis, Viral ausgelöster Zwingerhusten) + Tollwut)
- entwurmt, Ungezieferfrei (ohne Nachweis, wird im Betreuungsvertrag unterschrieben)

Sollten Sie ohne die genannten Unterlagen oder mit unvollständigen Unterlagen (z.B. ohne Haftpflichtversicherung oder mit ungültiger Impfung) einen Tag reservieren, können wir Ihren Hund nicht annehmen. (dies gilt auch für den Kennenlerntag)

In diesem Fall müssen wir eine Gebühr von 25€ berechnen. Bitte rufen Sie uns unter 01705349197 an oder schicken uns eine WhatsApp, um abzuklären, ob wir Kapazitäten für Ihren Hund haben. Läufige Hündinnen können wir leider nicht aufnehmen

Urlaubsbetreuung

Die Urlaubsbetreuung ist eine Tag- und Nachtbetreuung. Die genauen Betreuungsdaten sind im Voraus schriftlich zu vereinbaren.

Die von dem Hundelandhotel berechneten Kosten der Urlaubsbetreuung sind nach Rechnungsvorlage per Überweisung spätestens 7 Tage vor Abgabe des Hundes zu überweisen.

Bankdaten:

Hundelandhotel Schlüchtern
IBAN: DE50650023 0010 301687
BIC: HELADEF1HAN

Stornierungskosten:

- Preise für die Urlaubsbetreuung entnehmen Sie bitte der erhaltenen Preisliste
- Wird die vereinbarte Urlaubsbetreuung vor Antritt abgesagt muss dies schriftlich erfolgen. Bei einer Absage vor Urlaubsantritt werden Stornierungskosten wie folgt berechnet:
14 Tage vor Antritt: 50 % der Urlaubsbetreuungszeitkosten
7 Tage vor Antritt: 70 % der Urlaubsbetreuungszeitkosten
weniger als 7 Tage vor Antritt 100 % der Urlaubsbetreuungszeitkosten
- Wird die Urlaubsbetreuung vorzeitig aus im Verhalten des Hundes liegenden Gründen, wegen Krankheit des Hundes oder aus gleichwelchen persönlichen Gründen des Hundehalters, abgebrochen, erfolgt keine teilweise Kostenrückerstattung und auch keine Gutschrift hinsichtlich der restlichen Urlaubsbetreuungskosten.
Für die ersparten Aufwendungen, die vorstehend genau definiert sind, erfolgt eine Gutschrift.
Hat das Hundelandhotel den vorzeitigen Abbruch grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet, erhält der Hundehalter eine Rückzahlung der nicht in Anspruch genommenen Urlaubsbetreuungskosten.
Verstirbt der Hund vor Beginn der vereinbarten Urlaubsbetreuung, kann die Urlaubsbetreuung unter Vorlage eines entsprechenden veterinärärztlichen Nachweises aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. In diesem Fall erfolgt eine volle Rückerstattung der Urlaubsbetreuungskosten.
- Sofern der Hundehalter während der Urlaubsbetreuung die Fütterung des mit eigenem Hundefutter wünscht, ist das Hundefutter in einer beschrifteten Kiste mit beschrifteten Dosen unter Angabe des Namens des Hundehalters und des Hundenamens abzugeben. Ansonsten fallen pro Tag 3 € an.
- Ist eine Medikamentengabe, während der Urlaubszeit seitens des Hundehalters gewünscht, sind die entsprechenden Medikamente sortiert und mit dem Namen des Hundes beschriftet, mit einem zuvor schriftlich mitgeteilt Medikamentenplan abzugeben. Die Kosten für die Medikamentenverabreichung betragen je Hund pro Tag 3 €.

_____, den _____

_____, den _____

Hundelandhotel Schlüchtern
Nina Vabic

Hundehalter/in